

TERMOS DE USO – SORTE AUTO

1. Acordo de Termos

Ao acessar ou usar o site da SORTE AUTO, você concorda com os termos descritos aqui. Serviços específicos oferecidos pelo site podem incluir termos adicionais, que são incorporados a este Termo. Leia cuidadosamente antes de acessar ou usar o site. Para utilizar o site, o usuário deve primeiro concordar com estes termos. Ao usar ou acessar o site, o usuário aceita estes termos e garante que tem 18 anos de idade ou mais. Se for uma empresa ou entidade legal, o usuário declara e garante que tem autoridade para vincular a entidade a estes termos.

2. Modificações dos Termos

Podemos alterar este Termo periodicamente. Ocorrendo alterações, notificaremos os usuários através de um aviso destacado no site e/ou envio de um e-mail para o endereço de e-mail cadastrado. Qualquer alteração será imediatamente efetivada para novos usuários do site; para os demais, as mudanças serão efetivas 15 dias após a notificação.

3. Suas Informações

Para utilizar determinados serviços, pode ser necessário fornecer informações pessoais. O usuário concorda que quaisquer informações fornecidas serão legítimas, corretas, completas e atualizadas, sendo diretamente responsável por todos os dados disponibilizados.

4. Privacidade

O usuário concorda e autoriza a utilização dos seus dados pessoais em conformidade com a Política de Privacidade disponível no site.

5. Conduta no Site

Ao utilizar o site, o usuário concorda em:

- Não interferir no uso de outros usuários do site.
- Não postar ou fazer upload de qualquer vírus ou software prejudicial.
- Cumprir com este Termo e quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.
- Não se passar por outra pessoa ou entidade, ou deturpar sua afiliação.
- Não enviar ou transmitir conteúdo que não tem o direito de publicar ou transmitir sob qualquer lei ou relações contratuais ou fiduciárias.

6. Violação do Termo

Se o usuário violar qualquer item do Termo, a SORTE AUTO pode investigar e tomar medidas legais, incluindo a remoção de conteúdo do site, notificação das autoridades competentes, bloqueio de acesso ao site e exclusão de registros.

7. Links de Terceiros

O site pode disponibilizar links para outros sites, mas a SORTE AUTO não tem controle sobre eles e não se responsabiliza por seus conteúdos ou serviços. O usuário reconhece que a empresa não é responsável por qualquer perda ou dano causado pelo uso desses sites.

8. Indenização

O usuário concorda em indenizar a SORTE AUTO, seus diretores, funcionários, parceiros e fornecedores de qualquer responsabilidade, perda, reclamação, demanda, custos e despesas relacionadas ao uso do site, violação deste Termo, violação de legislação aplicável ou direitos de terceiros, e informações falsas fornecidas no cadastro.

9. Uso e Armazenamento de Conteúdo

A SORTE AUTO pode estabelecer práticas e limites relativos à utilização do site, incluindo o tempo máximo que os conteúdos estarão disponíveis. A empresa reserva-se o direito de modificar estas práticas a qualquer momento.

10. Posse dos Direitos de Conteúdo e Propriedade Intelectual

A SORTE AUTO é proprietária do site e de todo o conteúdo nele inserido. O usuário não pode copiar, distribuir, vender, sublicenciar ou modificar o conteúdo do site sem autorização expressa. Comentários ou sugestões fornecidos pelo usuário serão considerados não-confidenciais e não-proprietários, e a empresa pode usá-los sem obrigação de compensação.

11. Isenção de Garantia

A SORTE AUTO fornece o site e seus serviços "como estão" e "como disponíveis", sem garantias de que atenderão às necessidades do usuário, serão ininterruptos, seguros ou livres de erros.

12. Limitações de Responsabilidade

A SORTE AUTO seus diretores, funcionários, parceiros e fornecedores não serão responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou exemplares relacionados ao site ou aos serviços prestados. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de responsabilidade, então as limitações e exclusões aplicáveis serão aquelas permitidas por lei.

13. Política de Violação de Direitos Autorais

Se o usuário acreditar que qualquer material no site viola seus direitos autorais, pode solicitar a remoção enviando notificação por escrito ao endereço de e-mail indicado, incluindo todas as informações necessárias.

14. Da Obrigação de Envio de Vídeo para Pagamento de Prêmios

O PARTICIPANTE, ao aderir a qualquer promoção, sorteio, bonificação ou premiação oferecida pelo SITE, declara estar ciente e concordar que, como condição para o recebimento do prêmio, poderá ser solicitado a enviar um vídeo comprovando o recebimento, ganho ou vitória da referida premiação.

O vídeo deverá ser enviado após a solicitação e deverá conter:

1. O PARTICIPANTE se identificando claramente.
2. Uma declaração mencionando o SITE e a promoção vencida.
3. Qualquer outra informação ou detalhe necessário para comprovar a veracidade do prêmio, conforme solicitado pela SorteAuto.

O vídeo poderá ser utilizado pela SorteAuto para divulgação em suas plataformas de mídia social e grupos de WhatsApp, com o objetivo de transparência e promoção de futuras campanhas.

Caso o PARTICIPANTE se recuse ou não envie o vídeo dentro do prazo estipulado, a SORTE AUTO se reserva o direito de reter o pagamento do prêmio até que a exigência seja cumprida.

Ao aceitar estes termos, o PARTICIPANTE concorda expressamente com esta condição e autoriza o uso do material para fins de publicidade, sem qualquer ônus adicional à SORTE AUTO.

15. Marcas

SORTE AUTO e seu logotipo são marcas registradas. O uso de qualquer marca da empresa sem permissão prévia por escrito é proibido.

16. Modificações ao Site

SORTE AUTO se reserva o direito de modificar, suspender ou encerrar o site, no todo ou em parte, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

17. Comunicações Eletrônicas

Ao fornecer dados pessoais, o usuário concorda em receber informações e comunicações da SORTE AUTO por e-mail, telefone, SMS e WhatsApp

18. Legislação e Foro Aplicável

A relação entre a SORTE AUTO e os usuários será regida pela legislação brasileira, especialmente o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados. Fica eleito o Foro da Comarca de Chapecó, Estado de Santa Catarina, para solucionar eventuais controvérsias.

19. Disposições Gerais

Estes termos constituem o acordo completo entre o usuário e a SORTE AUTO, substituindo quaisquer acordos anteriores. Se qualquer disposição for considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

20. Participação em Sorteios

Ao participar dos sorteios realizados pela SORTE AUTO, o usuário concorda com as regras específicas de cada sorteio, que serão divulgadas no site. A empresa se reserva o direito de cancelar ou modificar os sorteios a qualquer momento, sem aviso prévio, em caso de necessidade.

21. Limitações no Sistema de Reservas

Para garantir a equidade e a integridade dos sorteios, o sistema de reservas da SORTE AUTO possui medidas de controle destinadas a evitar a concentração excessiva de cotas por um único participante, prevenindo inconsistências e mantendo a justiça do processo.

Última atualização: 09 de janeiro de 2025.